

Polityka prywatności

Polityka prywatności sklepu internetowego SeNIRO Sebastian Grabek

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies przez sklep internetowy SeNIRO Sebastian Grabek, prowadzony pod adresem: www.seniro.pl, którego właścicielem jest:

SeNIRO Sebastian Grabek
ul. Lipowa 26a,
05-300 Targówka, Polska
NIP: 8222087135
REGON: 141677800
E-mail: biuro@seniro.pl
Telefon: +48 698 300 758

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest właściciel sklepu SeNIRO Sebastian Grabek – firma z siedzibą przy ul. Lipowej 26a, 05-300 Targówka.

3. Zakres przetwarzanych danych

Podczas korzystania ze sklepu internetowego zbieramy dane osobowe, które Użytkownik dobrowolnie podaje w formularzach, m.in.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy,
- dane do faktury (NIP, nazwa firmy),
- adres IP.

4. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna (RODO)
Realizacja zamówienia	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Obsługa konta klienta	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Obsługa zapytań	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Wystawianie faktur	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Cele marketingowe (np. newsletter, SMS)	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
Remarketing (np. Facebook, Google Ads)	art. 6 ust. 1 lit. a/f RODO
Statystyki i analityka	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Zapewnienie bezpieczeństwa IT	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

5. Zgoda na komunikację marketingową

W przypadku dobrowolnego wyrażenia zgody, dane osobowe (np. adres e-mail, numer telefonu) będą przetwarzane w celach:

- wysyłania newslettera,
- przesyłania ofert promocyjnych,
- komunikacji SMS/MMS,
- kontaktu telefonicznego w celach marketingowych.

Zgoda jest dobrowolna, można ją w każdej chwili cofnąć – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed jej cofnięciem.

6. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim i pocztowym,
- operatorom płatności (np. PayU, Przelewy24),
- firmie hostingowej,
- podmiotom świadczącym obsługę księgową i IT.
-

7. Czas przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez czas niezbędny do realizacji zamówienia,
- przez okres wynikający z przepisów podatkowych i rachunkowych (minimum 5 lat),
- do czasu wycofania zgody – w przypadku marketingu.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdy Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

9. Pliki cookies

Sklep internetowy Seniro wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), które są zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania sklepu,
- zapamiętywania ustawień Użytkownika (np. zawartości koszyka),
- analizy statystyk odwiedzin (Google Analytics),
- działań marketingowych (remarketing, np. Google Ads, Facebook Ads).

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, m.in. zablokować ich zapisywanie lub usunąć już zapisane.

Ograniczenie stosowania cookies może jednak wpłynąć na funkcjonalność sklepu internetowego.

10. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych – m.in. certyfikat SSL, szyfrowanie danych, kontrolę dostępu.

11. Zmiany w polityce prywatności

Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. Aktualna wersja będzie zawsze publikowana na stronie internetowej sklepu.